

REGULAMIN

usługi "Bezpłatna konsultacja"
serwisu internetowego gwp.net.pl

Obowiązuje od: 20 marca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi "Bezpłatna konsultacja" dostępnej za pośrednictwem formularza kontaktowego w serwisie internetowym gwp.net.pl (dalej: "Serwis").
2. Usługodawcą jest GWP Grupa Wsparcia Przedsiębiorczości Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Kazimierza Górskiego 1/401, 81-304 Gdynia, KRS: 0000428574, NIP: 5862278055 (dalej: "Usługodawca").
3. Użytkownikiem jest każda osoba korzystająca z formularza kontaktowego w Serwisie (dalej: "Użytkownik").
4. Wysłanie formularza oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności dostępnej w Serwisie.

§ 2. Czym jest "Bezpłatna konsultacja"

1. "Bezpłatna konsultacja" polega wyłącznie na wstępnym zapoznaniu się przez Usługodawcę z zapytaniem Użytkownika i udzieleniu krótkiej, ogólnej odpowiedzi orientacyjnej. Nie stanowi ona usługi doradczej, porady prawnej, podatkowej, finansowej ani żadnej innej usługi profesjonalnej.
2. Odpowiedź udzielona w ramach Bezpłatnej konsultacji ma charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy. Nie może być traktowana jako rekomendacja do podjęcia lub zaniechania jakichkolwiek działań prawnych, finansowych, podatkowych czy biznesowych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Użytkownika na podstawie informacji przekazanych w ramach Bezpłatnej konsultacji.
4. Świadczenie usług doradczych, w tym szczegółowych analiz, opinii i rekomendacji, wymaga zawarcia odrębnej umowy między Usługodawcą a Użytkownikiem i może być odpłatne.

§ 3. Zasady korzystania z formularza

1. W celu skorzystania z Bezpłatnej konsultacji Użytkownik wypełnia formularz kontaktowy dostępny w Serwisie, podając wymagane dane: imię, adres e-mail oraz treść zapytania.
2. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
3. Wysłanie formularza jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi zapytania, zgodnie z Polityką Prywatności.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zapytania bez odpowiedzi, w szczególności gdy zapytanie jest niekompletne, niezrozumiałe, zawiera treści bezprawne lub nie mieści się w zakresie działalności Usługodawcy.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie gwarantuje udzielenia odpowiedzi na każde zapytanie ani odpowiedzi w określonym terminie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji uzyskanych w ramach Bezpłatnej konsultacji.
3. Bezpłatna konsultacja nie tworzy stosunku umownego między Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczenia usług doradczych.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza są przetwarzane w celu obsługi zapytania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

§ 6. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu, przesyłając ją na adres: kontakt@gwp.net.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail oraz opis problemu.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 20 marca 2026 r.

GWP Grupa Wsparcia Przedsiębiorczości Sp. z o.o.

ul. Kazimierza Górskiego 1/401, 81-304 Gdynia | KRS: 0000428574 | NIP: 5862278055
kontakt@gwp.net.pl | gwp.net.pl